

BENUTZERHANDBUCH



Inhalt

1 Herzlich willkommen bei EnoMobil	3
2 Erste Einstellungen und Gespräche	4
2.1 Aktivierung Ihrer SIM-Karte	4
2.2 Doppelte Sicherheit dank PIN und PUK	4
2.3 Einsetzen der SIM-Karte und Eingabe der PIN	5
2.4 Erste Gespräche führen und annehmen	5
3 SMS – Short Message Service	6
3.1 SMS-Einstellungen	6
3.2 SMS versenden und empfangen	6
4 MMS – Multimedia Message Service	7
4.1 MMS-Einstellungen	7
4.2 MMS versenden und empfangen	7
5. Mobiles Internet	8
5.1 Einstellungen für das mobile Internet	8
5.2 Surfen per Tablet oder Notebook	8
6. Mailbox	9
6.1 Mailbox ein-/ausschalten	9
6.2 Mailbox personalisieren	9
6.3 Mailbox abhören	10
6.4 Rufumleitung zur Mailbox	10
6.5 Leistungsmerkmale der Mailbox	11
6.6 Übersicht der Mailboxfunktionen	12
7 Mobil im Ausland	13
7.1 Netzwahl im Ausland	13
7.2 Abgehende Verbindungen im Ausland	13
7.3 Ankommende Verbindungen im Ausland	14
7.4 Datenverbindungen im Ausland	14
8 Vorgehen bei Verlust Ihrer SIM-Karte	15

1 Herzlich willkommen bei EnoMobil

Vielen Dank, dass Sie sich für EnoMobil der EnoCom entschieden haben. Damit Sie sofort die mobile Welt von EnoMobil erleben können, haben wir Ihnen dieses Benutzerhandbuch zusammengestellt.

Im Benutzerhandbuch finden Sie nützliche Informationen zur Ersteinrichtung Ihres Handys, sodass Sie im Handumdrehen telefonieren, surfen und weitere Services, wie SMS und MMS, nutzen können. Detailliertere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Die EnoCom wünscht Ihnen mit EnoMobil viel Spaß beim Telefonieren, Simsen und Surfen!

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem EnoMobil Mobilfunk-Services haben, sind wir selbstverständlich immer für Sie da. Sie erreichen uns über Ihr Handy oder aus dem deutschen Festnetz unter unserer Hotline 0721 / 2011 2012 oder per Mail unter service@enomobil.de.

2 Erste Einstellungen und Gespräche

Sie sind nur noch wenige Schritte von der mobilen Welt von EnoMobil entfernt. Nehmen Sie einfach die folgenden drei Einstellungen vor und schon können Sie telefonieren.

2.1 Aktivierung Ihrer SIM-Karte

Ihre neue SIM-Karte ist bereits freigeschaltet. Sollten Sie eine Tausch SIM-Karte erhalten muss diese durch unser Kunden-Center aktiviert werden. Wenden Sie sich hierzu an unser Kunden Center unter 0721 / 2011 2012 oder senden ein Mail an service@enomobil.de. Weitere Infos können Sie auch dem Willkommensschreiben entnehmen.

2.2 Doppelte Sicherheit dank PIN und PUK

Mit Ihrer neuen SIM-Karte haben Sie auch die **PIN** (Persönliche Identifikationsnummer) und die **PUK** (Personal Unblocking Key) erhalten. Die PIN ist eine vierstellige Nummer, die vor fremdem Zugriff schützt. Die PUK ist eine achtstellige Nummer, die zur Entsperrung Ihrer SIM-Karte benötigt wird, falls Sie durch wiederholte Falscheingabe der PIN Ihre SIM-Karte gesperrt haben. Bewahren Sie deshalb beide Nummern sicher auf. Sollten Sie die PUK 10 Mal hintereinander falsch eingegeben haben, ist die SIM-Karte unbrauchbar. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an das EnoMobil Service Center. Diese beiden wichtigen Nummern sind nur Ihnen bekannt. Bewahren Sie diese Nummern daher sicher auf.

2.3 Einsetzen der SIM-Karte und Eingabe der PIN

Zur Inbetriebnahme setzen Sie bitte Ihre SIM-Karte in Ihr Handy ein. Die Details entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys. Starten Sie als Nächstes bitte Ihr Handy, geben Sie die PIN ein und bestätigen Sie diese abschließend mit „OK“. Den Vorgang der PIN-Eingabe durchlaufen Sie jedes Mal, wenn Sie Ihr Handy neu einschalten. Nur so kann sichergestellt werden, dass unbefugte Personen keinen Zugriff auf Ihre SIM-Karte haben. Sie können Ihre PIN auch individuell festlegen. Weitere Informationen entnehmen Sie hierzu bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

2.4 Erste Gespräche führen und annehmen

Um ein Gespräch zu führen, geben Sie die Telefonnummer (inkl. Festnetzvorwahl oder Mobilfunkvorwahl) über die Zifferntasten ein und drücken die Annahmetaste, damit der Verbindungsaufbau gestartet wird.

Beispiel Festnetznummer:

Ortsvorwahl (0721) + Rufnummer (12345678)

Beispiel Mobilfunknummer:

Mobilfunkvorwahl (0176) + Rufnummer (12345678)

Um eingehende Gespräche anzunehmen, drücken Sie ebenfalls die Annahmetaste. Um Gespräche zu beenden, drücken Sie die Auflegen-Taste.

3 SMS – Short Message Service

Im Folgenden erfahren Sie alles Wissenswerte zum Versenden und Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS) über Ihr Handy.

3.1 SMS-Einstellungen

Mit dem erstmaligen Einlegen Ihrer SIM-Karte werden die SMS-Einstellungen automatisch vorgenommen, sodass Sie diesen Service sofort in Anspruch nehmen können. Sollten Sie dennoch Probleme beim Versenden oder Empfangen von SMS haben, prüfen Sie bitte die Nummer der SMS-Zentrale in den SMS-Einstellungen Ihres Handys. Diese finden Sie in der Regel unter „Mitteilungen“, „Mitteilungseinstellungen“ oder „Kurzmitteilungszentrale“. Die korrekte Nummer der SMS-Zentrale lautet: **+ 49 176 0000443**

3.2 SMS versenden und empfangen

Eine SMS besteht aus max. 160 Zeichen. Bestimmte Handytypen ermöglichen auch eine höhere Zeichen-anzahl. Je nach verwendeter Zeichenanzahl werden mehrere SMS abgerechnet.

Beispiel SMS-Größe:

Bis zu 160 Zeichen = 1 SMS

Bis zu 320 Zeichen = 2 SMS

Bis zu 480 Zeichen = 3 SMS

Weitere Details zum Versenden und Empfangen von SMS entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

4 MMS – Multimedia Message Service

Nachfolgend erfahren Sie alles Wissenswerte zum Versenden und Empfangen von Multimedia-Nachrichten (MMS) über Ihr Handy.

4.1 MMS-Einstellungen

Wenn Sie ein MMS-fähiges Handy besitzen, können Sie Multimedia-Nachrichten mit Bildern, Videos oder Tönen empfangen und versenden. Für die erstmalige Aktivierung des MMS-Dienstes senden Sie bitte eine MMS an einen beliebigen Empfänger. Dies ist notwendig, um MMS-Nachrichten auch empfangen zu können. Sollten Sie dennoch Probleme beim Versenden oder Empfangen von MMS haben, senden Sie eine kostenlose SMS mit dem Stichwort **HANDY** an die Kurzwahl **80100**. Als Antwort erhalten Sie eine Konfigurations-SMS für die Zugangspunkte zugeschickt.

4.2 MMS versenden und empfangen

Mithilfe von MMS können Sie neben Bildern, Videos oder Tönen auch bis zu 1.000 Zeichen lange Texte versenden und empfangen. Dabei ähnelt die Nutzung der MMS-Funktion der der SMS-Funktion. Für weitere Details zum Versenden und Empfangen von MMS schauen Sie bitte in die Bedienungsanleitung Ihres Handys.

5. Mobiles Internet

EnoMobil bietet Ihnen die Möglichkeit mobil im Internet zu surfen. So können Sie z. B. die neuesten Nachrichten lesen, Informationen recherchieren oder Ihre E-Mails abrufen. Für die Nutzung des mobilen Internets muss Ihr Handy GPRS-/UMTS – fähig sein.

5.1 Einstellungen für das mobile Internet

Die Einstellungen für den Zugang ins mobile Internet werden automatisch bei erstmaligem Einlegen der SIM-Karte in Ihr Handy vorgenommen. Alternativ können die Einstellungen für die Zugangspunkte auch über eine SMS mit dem Text **HANDY** an die **Kurzwahl 80100** angefordert werden. Als Antwort erhalten Sie eine Konfigurations- SMS für die Zugangspunkte zugeschickt.

5.2 Surfen per Tablet oder Notebook

Mit EnoMobil können Sie auch per Tablet oder Notebook mobil im Internet surfen. Bei der mobilen Internetnutzung per Tablet stecken Sie die SIM-Karte in das entsprechende Endgerät. Bei der mobilen Internetnutzung per Notebook ist die SIM-Karte in einen passenden Surfstick einzufügen. Anschließend ist der Surfstick einfach in die USB-Schnittstelle Ihres Notebooks zu stecken und schon können Sie lossurfen.

6. Mailbox

Mit der Mailbox, Ihrem persönlichen Anrufbeantworter, lassen sich Gespräche annehmen, wenn Sie selbst den Anruf nicht entgegennehmen können, wenn besetzt ist oder Sie nicht erreichbar sind. Über jede eingegangene Nachricht informiert Sie eine kostenlose SMS.

6.1 Mailbox ein-/ausschalten

Die Mailbox ist bereits automatisch aktiviert und voreingestellt. Um die Mailbox auszuschalten, wählen Sie von Ihrem Handy aus die **Kurzwahl 333**. Drücken Sie die Taste 9 für die Konfiguration. Drücken Sie anschließend die Taste 6, um die Mailbox ein- bzw. auszuschalten. Falls Sie nicht wissen, ob Ihre Mailbox gerade ein- oder ausgeschaltet ist, können Sie dies einfach über die kostenlose **Kurzwahl 332** überprüfen.

6.2 Mailbox personalisieren

Sie können Ihre Mailbox auch individuell besprechen. Hierzu wählen Sie von Ihrem Handy aus die **Kurzwahl 333**. Drücken Sie die Taste 9 für die Konfiguration und folgen Sie den Anweisungen im Sprachmenü. So können Sie einen persönlichen Begrüßungstext aufnehmen und eine Geheimzahl, zum Schutz vor fremden Zugriff, für Ihre Mailbox festlegen.

6.3 Mailbox abhören

Zum Abhören Ihrer Mailbox haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Von Ihrem **Handy** wählen Sie die **Kurzwahl 333**
- Aus dem **dt. Festnetz, anderen dt. Mobilfunk-netzen** und dem **Ausland** wählen Sie **+ 49 Netzvorwahl ohne „0“ Mailbox-Kennzahl Ihre Rufnummer.**
Beispiel: +49 176 33 12345678

Sobald Sie Ihre Ansage hören, unterbrechen Sie diese mit *. Geben Sie Ihre Geheimzahl ein und bestätigen Sie dann abschließend mit #.

Folgen Sie im Anschluss den Anweisungen im Sprachmenü. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Mailbox aus dem dt. Festnetz, anderen dt. Mobilfunknetzen und dem Ausland nur mit Ihrer persönlichen Mailbox-Geheimzahl erreichen können. Sollten Sie Ihre persönliche Mailbox- Geheimzahl vergessen haben, können Sie sich die Mailbox-Geheimzahl per SMS kostenlos auf Ihr Handy senden lassen. Drücken Sie dazu einfach die * -Taste, sobald Sie zur Eingabe Ihrer Mailbox-Geheimzahl aufgefordert werden.

6.4 Rufumleitung zur Mailbox

Sie können über Ihr Handy Rufumleitungen einstellen. Da die Vorgehensweise von Handy zu Handy unterschiedlich sein kann, schauen Sie bitte für weitere Details in die Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts. Unabhängig vom Handytyp gelten die folgenden GSM-Codes für die Einstellung von Rufumleitungen zur Ihrer Mailbox.

Die verschiedenen Rufumleitungsarten zur Einstellung Ihrer Umleitungsoptionen im Überblick:

Rufumleitung bei „ Besetzt “:	**67*333#
Rufumleitung bei „ Nichtannahme “:	**61*333#
Laut Voreinstellung schaltet sich nach 20 Sek. die Mailbox ein (mögliche Intervalle sind: 5, 10, 15, 20, 25, 30 Sek.). Für ein Zeitintervall von z. B. 15 Sek. Geben Sie folgenden Code ein:	**61*333**15#
Rufumleitung bei „ Nichterreichbarkeit “:	**62*333#
Rufumleitung aller Anrufe:	**21*333#
Zum Ausschalten aller Rufumleitungen geben Sie bitte den folgenden Code ein:	##002#

Sie können Rufumleitungen anstatt zur Mailbox auch zu einer beliebig anderen Rufnummer einschalten. Ersetzen Sie hierfür einfach die o. g. **Kurzwahl 333** durch die vollständige Rufnummer inkl. Vorwahl, zu der umgeleitet werden soll. Die hierfür anfallenden Kosten entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen EnoMobil Preisliste.

6.5 Leistungsmerkmale der Mailbox

Leistungsmerkmale der Mailbox für Sprachnachrichten:

Anzahl empfangbarer Nachrichten:	50
Dauer je empfangener Nachricht:	max. 3 Min.
Speicherzeit von nicht abgehörten Nachrichten:	17 Tg.
Speicherzeit von abgehörten Nachrichten:	5 Tg.
Dauer des persönlichen Begrüßungstextes:	max.2 Min.

Leistungsmerkmale der Mailbox für Faxnachrichten:

Anzahl empfangbarer Faxnachrichten:	25
Seitenumfang je Faxnachricht:	max. 30
Speicherzeit von nicht abgefragten Faxnachrichten:	17 Tg.
Speicherzeit von abgefragten Faxnachrichten:	5 Tg.

6.6 Übersicht der Mailboxfunktionen

Mithilfe der **Kurzwahl 333** erreichen Sie Ihre Mailbox. Im Mailbox-Hauptmenü stehen Ihnen dann die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- ① **Sprachnachrichten abhören mit verschiedenen Funktionen:**
 - ① Rückruf
 - ② Löschen
 - ③ Speichern
 - ④ Nachricht wiederholen
 - ⑤ Nummernansage
 - ⑥ Nachricht weiterleiten
 - ⑦ Zurückspulen (8 Sek.)
 - ⑦⑦ Zurück zum Anfang
 - ⑦⑦⑦ Zurück zur vorherigen Nachricht
 - ⑧ Pause/Pause beenden
 - ⑨ Vorspulen (8 Sek.)
 - ⑨⑨ Vor zum Ende der Nachricht
 - * Zurück zum Hauptmenü
 - # Nächste Nachricht abhören
- ② **Faxnachrichten:**
 - ① Ausdrucken aller neuen Faxe
 - ② Fax-Abruf (Fax-Polling)
 - ③ Einzelabruf aller Faxe
- ④ **Sprachnachrichten versenden**
- ⑨ **Konfigurationsmöglichkeiten**
 - ① Persönliche Begrüßung
 - ①① Permanenter Begrüßungstext
 - ② Temporärer Begrüßungstext
 - ②② Namentliche Begrüßung
 - ③ Standard-Fax-Nummer
 - ④ Mailbox-Geheimzahl
 - ⑤ Sprachwahl (Deutsch/Englisch)
 - ⑥ Serviceauswahl
 - ⑥① Aktivieren/Deaktivieren der Mailbox
 - ⑥② Aktivieren/Deaktivieren der ErreichbarkeitsInfo
- ⑦ Ausweichnummer
- ⑨ Verteilerlisten
- Hilfefunktionen**
- ① Allgemeine Info zur Mailbox

7 Mobil im Ausland

Mit EnoMobil telefonieren Sie auch im Ausland mobil. In fast allen Ländern der Welt stellen wir Ihnen unsere Mobilfunkdienstleistungen bereit.

7.1 Netzwahl im Ausland

Wenn Sie sich im Ausland befinden, bucht sich Ihr Handy automatisch in ein verfügbares Netz ein. Sie können die Netzwahl jedoch auch manuell durchführen. Informieren Sie sich am besten vor der Reise über die im Ausland verfügbaren Netze, sodass Sie Services wie SMS, MMS, WAP, GPRS oder UMTS nutzen können.

7.2 Abgehende Verbindungen im Ausland

Für eine Sprach-Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland wählen Sie + 49 für Deutschland, die entsprechende Orts- bzw. Netzwahl und anschließend die gewünschte Rufnummer. Sowohl bei Orts- bzw. Netzwahlen entfällt die „0“ zu Beginn.

Beispielanruf aus dem Ausland auf eine Festnetznummer in Karlsruhe: + 49 721 12345678

TIPP: Wenn Sie von Anfang an Nummern im internationalen Format speichern, brauchen Sie später nicht mehr die +49 für Deutschland vorzuwählen.

7.3 Ankommende Verbindungen im Ausland

Da der Anrufer nicht weiß, dass Sie sich gerade im Ausland befinden, werden ihm nur die Inlandsgebühren berechnet. Somit übernehmen Sie die Gebühren für das Durchstellen und Weiterleiten des Anrufs ins ausländische Netz. Die genauen Preise für Gespräche und weitere Services im Ausland entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen EnoMobil Preisliste.

7.4 Datenverbindungen im Ausland

Sie können im Ausland ihr Smartphone uneingeschränkt nutzen. Die Abrechnung der Datenverbindungen erfolgt zum Standardtarif, Sie erhalten nach dem Einbuchen in das ausländische Mobilfunknetz eine SMS in der Sie über die Kosten der Datenverbindung informiert werden. Im Vorfeld können Sie sich über die Kosten in unserer Tarifliste informieren.

Alternativ können Sie auch eine unserer Auslands-Datenoptionen beauftragen. Informationen hierzu erhalten Sie im Internet oder bei unserem Kundenservice unter 0721 / 2011 2012.

Bitte beachten Sie: Manche Apps führen automatisch eine Datenübertragung durch, es empfiehlt sich deshalb die Datenübertragung bei Roaming am Gerät zu deaktivieren und nur bei Bedarf freizugeben. Bitte beachten Sie die Preisinformationen auf unserer Preisliste. Zu Ihrer Sicherheit können Sie auch eine Sperre für alle Datenverbindungen im Ausland beauftragen. Bitte nutzen Sie hierzu unser Auftragsformular oder wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter 0721 / 2011 2012.

8 Vorgehen bei Verlust Ihrer SIM-Karte

Sollten Sie Ihre SIM-Karte verlieren, können Sie diese telefonisch über das EnoMobil Service Center unter der Rufnummer 0721 / 2011 2012 sperren. Unsere Sperrhotline steht Ihnen Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr zur Verfügung.

Sollten Sie Ihre SIM-Karte wiederfinden, können Sie diese telefonisch auch wieder über das EnoMobil Service Center entsperren lassen. Etwaige Kosten für das Setzen/Aufheben von Sperren können Sie der jeweils gültigen EnoMobil Preisliste entnehmen.

EnoCom GmbH

Lauterbergstr. 1-5, 76137 Karlsruhe

T 0721 / 2011 2012, F 0721 / 2011 2412

service@enomobil.de