

Stand: 05.09.2016

Datenschutzhinweise der Enocom GmbH bei Abschluss eines Vertrags über Telefon- und Internetdienstleistungen (Festnetz und Mobilfunk)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein großes Anliegen. Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie darüber, welche persönlichen Daten erfasst und wie diese verwendet werden. Dabei zeigen wir Ihnen auch die **Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten** auf, die Sie im Umgang mit Ihren Daten haben.

1. Allgemeines

Die Enocom GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt die sogenannten Bestands- und Verkehrsdaten, soweit es für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen erforderlich ist.

Bestandsdaten sind die Daten, die die Enocom GmbH zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Änderung des Vertragsverhältnisses benötigt. Hierzu gehören unter anderem Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Kontoverbindungsdaten.

Verkehrsdaten sind alle Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Dazu gehören insbesondere die Rufnummer oder Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses. Aber auch Informationen von erfolglosen Gesprächen oder diverse technische Angaben zählen dazu. Je nach Tarif verwendet die Enocom GmbH auch den Beginn und das Ende der Verbindung, das Datenübertragungsvolumen, die SIM-Kartenummer und die Gerätenummer bei Mobilfunk, den lokalen Einwahlknoten bei Internet-Nutzung. Darüber hinaus finden Ihre Daten nur für gesetzlich vorgesehene Zwecke Verwendung, insbesondere für die Aufdeckung von Missbrauch und für die Erkennung und Beseitigung von Störungen in unserem Netz. Eine weitergehende Verwendung machen wir von Ihrer ausdrücklichen Einwilligung abhängig.

Nachrichteninhalte wie z. B. SMS, MMS, E-Mails, Sprachnachrichten werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen, z. B. bei SMS oder Mailbox-Anwendungen.

2. Speicherdauer

Die **Bestandsdaten** werden zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt, gelöscht bzw. – wenn dem steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsvorschriften entgegenstehen – gesperrt.

Die **Verkehrsdaten**, die wir für die Entgeltermittlung und Abrechnung gegenüber Ihnen und anderen Anbietern benötigen, werden in unseren Systemen bis zu 6 Monaten nach Rechnungsversand gespeichert. Wenn noch offene Pflichten (Forderungen, Einwendungen) bestehen, kommt eine längere Speicherdauer in Betracht. Nicht abrechnungsrelevante Daten werden unverzüglich gelöscht.

3. Datenverwendung für Zwecke der Werbung

Für den Fall, dass Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben, verwenden wir Ihre Bestandsdaten (z. B. Name, Anschrift, Rufnummer, Produktauswahl, Laufzeit) auch zum Zwecke der Werbung für eigene Angebote. Die Einwilligung ist nicht für den Vertragsschluss erforderlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ihren Widerruf können Sie an Enocom GmbH, Lauterbergstr. 1-5, 76137 Karlsruhe oder an info@enocom.de richten.

4. Einzelverbindungs nachweis

Wenn Sie dies beauftragen, erteilen wir Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Rechnung für die Zukunft einen Einzelverbindungs nachweis (EVN), der alle entgeltspflichtigen Verbindungen aufführt, die von Ihrem Anschluss geführt wurden.

Im Hinblick auf die Darstellung der einzelnen Verbindungen auf dem EVN können Sie wählen, ob die Verkehrsdaten vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen dargestellt werden. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, sowie kostenlose Verbindungen werden nicht angezeigt.

Auf Wunsch teilen wir Ihnen auch die Daten von pauschal abgegoltenen Verbindungen mit. Wird der Anschluss von mehreren Personen genutzt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie uns zuvor erklärt haben, dass sämtliche Mitnutzer über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitnutzer darüber unverzüglich informiert werden. Handelt es sich bei dem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss, ist der Enocom GmbH zuvor zu erklären, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden und der Be-

Stand: 05.09.2016

etriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist. Die Einwilligung in Bezug auf den EVN kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

5. Eintrag in Telefonverzeichnisse

Auf Ihren Wunsch übermittelt die Enocom GmbH die im Kundenauftrag angegebenen Bestandsdaten des Kunden wie z. B. Name, Anschrift, Rufnummer) an Herausgeber von Telefonverzeichnissen und / oder Betreiber von Auskunft- bzw. Vermittlungsdiensten zur Aufnahme in die dortigen Telefonverzeichnisse. Dabei kann der Kunde bestimmen, dass die Eintragung nur in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse erfolgt.

Mitnutzer können eingetragen werden, wenn sie ihr Einverständnis erklärt haben. Über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen eingetragenen Kundendaten dürfen im Einzelfall die Enocom GmbH und Dritte (z. B. eine Telefonauskunft) Auskünfte erteilen.

Ein Auskunftersuchender, dem nur die Rufnummer des Kunden bekannt ist, erhält im Rahmen der sogenannten Inverssuche Auskunft über die ggf. veröffentlichten Bestandsdaten. Der Kunde kann der Inverssuche, wenn er diese nicht wünscht, widersprechen.

6. Rufnummernanzeige / Rufnummernunterdrückung

Als privater Nutzer haben Sie das Recht, die Anzeige Ihrer Rufnummer zu unterdrücken. Wenn Sie eine eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft oder zeitweise nicht mehr wünschen, können Sie die Einstellungen an Ihrem Endgerät entsprechend ändern. Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

Bei der Versendung einer SMS / MMS wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer mit übertragen.

7. Bonitätsprüfung und Meldung von Forderungen

Sofern Sie eine Leistung von uns in Anspruch nehmen wollen, die erst nachträglich vergütet wird, muss die Enocom GmbH dafür Sorge tragen, dass es nicht zu Zahlungsausfällen wegen Zahlungsunfähigkeit oder Missbrauch kommt.

Zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden ist die Enocom GmbH nach Maßgabe der gesetzlichen, insbesondere datenschutzrechtlichen, Vorschriften berechtigt, vor und während des Vertragsverhältnisses Bestandsdaten des Kunden an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt und zu diesem Zweck Auskünfte von dort einzuholen.

Kommen Sie Ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht hinreichend nach, ist die Enocom GmbH im Rahmen und nach den Vorgaben des § 28a BDSG berechtigt, die entsprechenden Informationen an die eingesetzten Wirtschaftsauskunfteien zu übermitteln.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern und übermittelt die Daten, um den bei ihnen anfragenden Teilnehmern (Kreditinstituten, Kreditkartenunternehmen, Leasinggesellschaften, Einzelhandels-, Versandhandels- und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld oder Warenkredite an Konsumenten geben sowie den in Vorleistung tretenden Finanzdienstleistern (Versicherungen, Factoringunternehmen) und Telekommunikationsdienstleistern (Telefongesellschaften, Mobilfunkunternehmen, Serviceprovidern, Online-Diensten und Media Services) Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien stellen personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Bei der Erteilung von Auskünften können die Wirtschaftsauskunfteien der Enocom GmbH im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften (§ 28b BDSG) ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos zur Verfügung (Score-Verfahren) stellen. Zur Berechnung dieses Wahrscheinlichkeitswerts werden auch Anschriftendaten seitens der Wirtschaftsauskunfteien verwendet.

Sie können eine Eigenauskunft bei den Wirtschaftsauskunftdateien mit ihren gespeicherten Daten bestellen.

8. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe an Dritte machen wir von Ihrer Einwilligung oder einer gesetzlichen Grundlage abhängig. Ihre Bestands- und Verkehrsdaten müssen ggf. auch an andere Diensteanbieter weitergegeben werden, wenn Sie deren Dienste in Anspruch nehmen. Die Übermittlung erfolgt nur im erforderlichen Umfang und gem. den gesetzlichen Anforderungen. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen sind wir in bestimmten Fällen verpflichtet, Bestands- und / oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Zudem sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz (UrhG) verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke im Internet angeboten haben sollen.

Stand: 05.09.2016

9. Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den / die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden. Wenden Sie sich hierzu – wie auch bei sonstigen Fragen – zum Datenschutz an unseren Kundenservice oder an die Datenschutzbeauftragte der EnoCom GmbH, Lauterbergstr. 1-5, 76137 Karlsruhe, info@enocom.de

10. Ihr Kundenkennwort

Mit dem persönlichen Kundenkennwort identifizieren Sie sich bei telefonischen Kontakten gegenüber dem Kundenservice. Bitte behandeln Sie das Kennwort vertraulich und bewahren es geschützt auf.